

1. OBJETIVO

A RISI valoriza a privacidade e está empenhada em proteger e tratar os dados pessoais de forma responsável e em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

Adicionalmente, a RISI compromete-se a implementar e a manter um Sistema de Gestão da Segurança da Informação, alinhado com a norma ISO/IEC 27001, assegurando a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação, bem como a gestão contínua dos riscos de segurança associados ao tratamento de dados pessoais.

A presente Política de Privacidade descreve a forma como a RISI recolhe, utiliza e partilha os dados pessoais dos seus clientes. Ao utilizar o Website e ao recorrer aos serviços da RISI, considera-se que o cliente leu, compreendeu e aceitou os termos desta Política de Privacidade. Recomenda-se a sua leitura atenta e a consulta regular para acompanhar eventuais atualizações.

2. DESCRIÇÃO

Responsável pelo tratamento

A Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais, no âmbito desta Política de Privacidade, é a RISI, tendo associadas 2 empresas, sendo:

- Recursos, Ideias e Soluções Informáticas, Lda, com sede na Rua Bispo Dom Florentino Andrade e Silva, nr. 156, 4520-145 Santa Maria da Feira, NIF n.º 503754803.

- RISI - Expert Software Solutions, Lda, com sede na Rua Bispo Dom Florentino Andrade e Silva, nr. 170, 4520-145 Santa Maria da Feira, NIF n.º 518498107.

Se surgir alguma dúvida relacionada com esta Política de Privacidade, entrar em contacto com o Departamento de Segurança da Informação da RISI através do endereço de e-mail epd@risi.pt.

Dados Pessoais que a RISI recolhe e trata

Esta secção descreve as várias categorias de dados pessoais que a RISI recolhe e como os utiliza.

Website da RISI

O Website da RISI apresenta a empresa e os seus serviços. Os dados recolhidos são os rececionados via email. No Website são apenas utilizados os Cookies obrigatoriamente necessários (ID de sessão), não sendo efetuadas mais recolhas de dados.

Os dados rececionados incluem apenas os dados que nos são fornecidos no âmbito do contacto comercial via correio eletrónico para um dos endereços mencionados no nosso Website ou via contacto telefónico para um dos nossos números também mencionados no Website.

A RISI não tem qualquer responsabilidade pelo conteúdo fornecido ou pelas práticas de privacidade de Websites ou aplicações de terceiros.

O Website da RISI poderá incluir hiperligações ou links que permitam o acesso a outras páginas web que não a da empresa, podendo os proprietários dos referidos websites ter as suas próprias políticas de proteção de dados e serem eles próprios responsáveis pelos seus próprios arquivos e pelas suas próprias práticas de privacidade.

Relações Contratuais

Uma relação contratual será constituída a partir do momento em que é efetuado um pedido para o fornecimento de um serviço por parte da RISI. A RISI pode recolher quaisquer dados que sejam razoavelmente necessários para preparar, celebrar e executar tais contratos.

Os dados recolhidos no âmbito de uma relação contratual podem incluir as informações de contacto de negócio e os detalhes da encomenda. Também podem ser recolhidos dados necessários para o pagamento, execução dos serviços, ou para conceder acesso ao serviço.

Os dados podem ser recolhidos para diversos fins, dependendo da natureza dos serviços: por exemplo, para gestão contratual e de conformidade, para fornecer suporte, para a melhoria e/ou desenvolvimento dos serviços, para responder a inquéritos de satisfação e para gerar perceções técnicas e de mercado.

Proteger o Cliente e a RISI

As soluções de segurança utilizadas para proteger os dados dos clientes, a infraestrutura e a rede da RISI podem recolher dados como endereços IP e ficheiros de registo. Isto é necessário para a funcionalidade e utilidade dos programas de segurança, para permitir a investigação de quaisquer potenciais incidentes de segurança e para gerar perceções sobre ameaças à segurança.

Podem ser utilizadas ferramentas especializadas e outros meios técnicos para recolher dados em pontos de acesso e em sistemas e redes no sentido de detetar acessos não autorizados, vírus e indicações de atividades maliciosas. Os dados recolhidos podem ser utilizados para conduzir investigações quando houver suspeita de acesso não autorizado, “malware” ou atividades maliciosas, e para remover ou isolar código ou conteúdo malicioso.

Instalações da RISI

Sempre que alguém visita as instalações da RISI, deverá ser preenchido o Mod. 118 - Registo de Controlo de Entradas e deverá ser entregue um cartão identificador para que o visitante circule devidamente identificado nas nossas instalações.

Estes dados são recolhidos para gestão de acesso (por exemplo, para emitir identificadores de acesso) e para garantir a segurança das instalações e funcionários da RISI.

Pode ser verificada a identidade dos visitantes dentro das instalações da RISI.

A supervisão com câmaras junto dos acessos é levada a cabo por motivos de segurança e proteção das instalações da RISI, seus colaboradores e ativos.

Recrutamento e Antigos Colaboradores

Como a empresa está continuamente à procura de novos talentos, recolhe dados sobre candidatos ou potenciais candidatos a partir de várias fontes. A procura de potenciais candidatos pode ser feita com a ajuda de intermediários de recrutamento e/ou utilizando dados disponíveis publicamente em redes sociais, com o intuito de identificar potenciais candidatos para uma função específica.

Quando um colaborador se desvincula da RISI, os dados pessoais apenas continuam a ser tratados na medida do necessário para cumprir com obrigações legais e contratuais. Os acessos e credenciais de acesso são alterados.

Gestão das Operações Comerciais

São recolhidos dados sobre as operações comerciais no sentido de ser possível tomar decisões informadas sobre a organização e o nosso negócio, e para se conseguir elaborar relatórios de desempenho, de auditorias e de tendências de negócio. Por exemplo, estes dados podem ser utilizados para analisar os custos e a qualidade das operações. Sempre que possível, estas análises são feitas com recurso a dados agregados, mas podem também ser utilizados dados pessoais.

A RISI recolhe e trata os dados dos seus sistemas de negócio, que podem incluir dados pessoais para:

- proteger ou fazer valer os seus direitos, incluindo deteção de fraude ou outras atividades criminosas (por exemplo, através da utilização de dados em sistemas de pagamento);
- gerir e resolver litígios;
- responder a reclamações e defender a RISI em processos judiciais;
- cumprir obrigações legais.

A RISI recolhe dados através da utilização dos seus processos de negócio e serviços oferecidos. Estes dados podem incluir dados pessoais e são utilizados para o desempenho dos processos.

Partilha de Dados Pessoais

Os dados pessoais do utilizador podem ser partilhados internamente ou externamente com fornecedores ou parceiros de negócio por interesses comerciais legítimos da RISI e apenas na medida em que haja necessidade de partilhar esses dados, sempre no cumprimento de requisitos legais aplicáveis.

Como Partilhar Dados Pessoais

Para partilhar dados pessoais (se necessário), foram implementados métodos de verificação (permissão do detentor dos dados) e controlo que permitem confirmar que os dados podem ser partilhados.

Internamente, os dados pessoais são partilhados por razões de interesse comercial legítimo, incluindo a gestão da relação da RISI com o colaborador e com terceiros, para efeitos de programas de segurança de sistemas e redes. O objetivo passa por melhorar a eficiência do negócio e reduzir custos. O acesso a dados pessoais na RISI é restrito, sendo concedido quando necessário. A partilha destes dados está sujeita aos acordos internos apropriados e às políticas de segurança da RISI.

Externamente:

- os negócios da RISI com fornecedores podem incluir a recolha, utilização, análise ou outros tipos de tratamento de dados pessoais em nome da RISI;
- o modelo de negócio da RISI prevê a existência de cooperação com parceiros de negócio independentes, para as áreas de vendas e fornecimento de serviços RISI. Quando necessário, são partilhados dados de contacto de negócio com parceiros de negócio selecionados.
- podem ser partilhados dados pessoais com consultores profissionais, incluindo advogados, auditores, seguradoras e outras empresas, no âmbito da prestação dos respetivos serviços à RISI.
- podem ser partilhadas informações sobre relações contratuais com terceiros, por exemplo, com parceiros de negócio, com instituições financeiras, com empresas de transporte, com prestadores de serviços de comunicações postais (correios) ou com autoridades governamentais.

Em determinadas circunstâncias, os dados pessoais podem ter de ser partilhados com agências governamentais por imposição legal ou judiciária. A RISI pode também partilhar dados pessoais para proteger os seus direitos ou os de terceiros, por exemplo, no sentido de evitar fraudes.

Segurança e Retenção de Dados

Para proteger os dados pessoais de acessos, utilização e divulgação não autorizados, implementam-se medidas técnicas e organizativas adequadas. Essas medidas incluem controlos de acesso e encriptação que permitam manter os dados pessoais privados. Exige-se também que os parceiros de negócio, fornecedores e terceiros implementem medidas de segurança adequadas para proteger os dados contra acesso, utilização e divulgação não autorizados.

A RISI retém os dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais são tratados ou para cumprir requisitos legais ou regulamentares de retenção. Os requisitos legais e regulamentares de retenção podem incluir a retenção de dados para efeitos fiscais, de auditoria e contabilidade; resolução de litígios; etc.

A RISI dispõe de processos para eliminar com segurança os dados pessoais que já não são necessários, tal como a eliminação de CV's em papel dos candidatos que não forem

recrutados, arquivo de dados em papel dos trabalhadores que saírem da empresa (pelo tempo legal), eliminação de senhas de acesso, entre outros.

Os Direitos o Titular dos Dados

O titular dos dados pessoais tem determinados direitos em relação ao tratamento desses dados. Pode utilizar o endereço epd@risi.pt para:

- pedir o acesso aos dados pessoais, ou atualizá-los;
- requerer o apagamento, limitação, oposição ao tratamento;
- pedir a portabilidade dos dados;
- fazer perguntas sobre esta Política de Privacidade;
- enviar à RISI uma reclamação se não estiver satisfeito com a forma como a empresa trata os dados pessoais.

Os direitos do titular dos dados podem estar sujeitos a limitações e exceções previstas no Regulamento Geral de Proteção de Dados. Por exemplo, podem existir situações em que não se podem divulgar determinadas informações se tal divulgação implicar a divulgação de dados sobre outras pessoas.

Caso considere que o tratamento das suas informações pessoais pela RISI não está em conformidade com as leis de proteção de dados pessoais aplicáveis e com a presente Política de Privacidade, o titular dos dados poderá reclamar junto das autoridades de proteção de dados competentes. O nome e os detalhes de contacto das autoridades de proteção de dados na União Europeia podem ser obtidos no endereço seguinte: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

Em Portugal, a autoridade competente é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

Fundamento jurídico para o tratamento

O tratamento de dados pessoais só é lícito na medida em que se baseie num fundamento jurídico. A RISI só pode tratar os dados pessoais se esse tratamento for:

Necessário para a execução de um contrato

A RISI baseia-se neste fundamento quando precisa de tratar determinados dados pessoais, tais como os dados de contacto, detalhes de pagamento e detalhes de envio, para cumprir as obrigações contratuais ou para gerir a relação contratual com o titular dos dados.

Necessário para efeitos de interesse legítimo da RISI ou de terceiros

Os interesses legítimos dizem respeito à capacidade da RISI em conduzir e organizar o negócio, o que inclui a comercialização dos seus serviços, a proteção dos seus interesses jurídicos, a proteção da segurança da informação ou o cumprimento de requisitos dos seus clientes.

A RISI também pode tratar dados pessoais quando tal for necessário para defender os seus direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Baseado em Consentimento

O tratamento é baseado no consentimento do titular dos dados, quando tal consentimento for pedido. Exemplo:

- Envio por email de comunicações relacionadas com a relação contratual entre a RISI e o titular dos dados.
- Necessário para cumprimento de uma obrigação legal;
- Quando a RISI precisa de tratar dados pessoais para cumprir com uma obrigação legal. Por exemplo, envio de dados à Autoridade Tributária.

Atualizações da Política de Privacidade

Se a RISI alterar significativamente esta Política de Privacidade, a data de entrada em vigor será alterada e será publicado um aviso acerca dessa alteração durante 30 dias no Website da empresa. Ao continuar a utilizar o Website e os serviços da RISI após a entrada em vigor de uma revisão, considera-se que leu e compreendeu as alterações.

Aceitação, Ações Legais, Legislação Aplicável e Jurisdição

Aceitação

Ao aceder e utilizar o site da RISI, declara que leu, compreendeu e aceitou os termos da presente Política de Privacidade. O tratamento dos seus dados pessoais será efetuado de acordo com os princípios e normas constantes neste documento. A utilização continuada do site será considerada como aceitação expressa da presente política.

Tratamento de Dados Pessoais

O responsável pelo tratamento dos dados compromete-se a tratar os dados pessoais recolhidos de forma lícita, leal e transparente, exclusivamente para os fins indicados, e durante o tempo estritamente necessário.

Ações Legais

A RISI poderá exercer todos os direitos legais disponíveis para assegurar o cumprimento da presente política, incluindo a instauração de processos judiciais para defesa dos seus direitos ou dos direitos de terceiros.

Legislação Aplicável

Esta Política de Privacidade é regulada pela legislação da República Portuguesa, incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD – Regulamento (UE) 2016/679), consolidado e a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a sua aplicação nacional.

Jurisdição

Em caso de litígio relacionado com a interpretação ou aplicação da presente política, as partes acordam em submeter o mesmo aos tribunais competentes da Comarca de Santa Maria da Feira, com renúncia expressa a qualquer outro foro.

Alterações à Política de Privacidade

A RISI reserva-se o direito de alterar, atualizar ou modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, por motivos legais, jurisprudenciais ou por diretrizes da Comissão Nacional de Proteção de Dados.